

Compte rendu réunion du 25 avril 2017
Réunion des commerçants du secteur du Carré d'Or

Présents : Robert HERRMANN (Adjoint de quartier), Isabelle FRIMAT (Cabinet), Franck CIMBARO (DT), Christophe MEYER (pâtisserie CHRISTIAN) et une dizaine de commerçants-es du secteur du « carré d'or ».

Rappel de la réunion :

Réunion organisée avec les commerçants-es du secteur du « carré d'or » suite à la rencontre organisée place du Marché Neuf avec Syndic de la Copropriété « La Prévôté » et les habitants du quartier le 11 avril 2017.

1. Présentation du collectif « Etincelles » par Mr Christophe MEYER :

Le collectif « Etincelles » est un mouvement représentant actuellement 130 à 140 commerçants et professions libérales. Celui-ci est ouvert également aux habitants et aux usagers du centre-ville.

Il vise à « décloisonner » les associations de commerçants (Vitrines de Strasbourg, Cœur gourmand, Carré d'or, etc.) pour mieux se faire entendre des difficultés rencontrées sur le centre.

Sont évoqués particulièrement:

- L'attente forte d'une offre de stationnement en ouvrage très proche du centre historique,
- Une révision de la politique de gestion du stationnement avec le souhait d'un retour à une gratuité du stationnement à la pause de midi,
- Le besoin d'une offre adaptée à une clientèle à fort pouvoir d'achat afin de garder une offre de qualité et haut de gamme (image internationale de la Ville de Strasbourg),
- L'état de propreté des espaces publics et le degré de qualité à atteindre dans les zones touristiques (ramassage des poubelles le dimanche),
- Le sentiment d'insécurité induite par la présence des placiers, des sans domiciles fixes, des « Punks » à chien,...
- Stationnement des vélos et méthodologie d'implantation en fonction des usages et des habitudes des visiteurs,
- Possibilité depuis plusieurs années d'accéder au marché gare à certaine période de l'année pour les habitants (accès en principe réservé aux professionnels) – demande de maintenir et de renforcer l'interdiction d'accès aux particuliers – réflexion concernant la création d'un marché couvert pouvant répondre aux attentes des habitants sans créer une concurrence déloyale aux commerçants du Centre,
- Problématique du déplacement des vélos dans les zones piétonnes, - augmentation importante des incivilités, non-respect des règles de la circulation, - sentiment d'impunité des cyclistes et parfois même d'une arrogance de la part de quelques-uns,

- conditions d'attribution de chalets dans certains secteurs.
- ...

Les commerçants annoncent la mise en place de groupes de travail thématiques de maximum 6 à 8 personnes. Ces groupes se réunissent régulièrement dans les locaux de Mme Isabelle MEYER-FELTEN rue Mercière.

Problématiques évoquées :

- Marché de Noël : Condition d'accès, évolution,
- animations, vie nocturne,
- stationnement et accessibilité du centre-ville,
- communication, information,
- développement des ZAC en périphérie.

À noter : Des comptes rendus pourront être prochainement diffusés aux élus et aux services de la collectivité.

2. Propositions de pistes de solutions et/ou de réflexions évoqués par les commerçants :

Amélioration des services rendus à la clientèle et aux usagers :

- Nouvelles offres permettant un déplacement de la clientèle et des achats vers des zones taxis situées en dehors de la grande île (Lien avec les sociétés de taxis), navettes électriques, calèches, vélos-cargo,
- création de consignes où laisser ses courses, ses affaires avec possibilité de livraison à domicile, conciergerie,
- Amélioration des conditions d'accueil sur les espaces d'accès à la grande Ile: table permettant la dépose des affaires et bagages et tentes de protection en cas d'intempéries, éclairage, décoration, ...
- Positionnement des éléments de communications et des forces de l'ordre présentes pour sécuriser le marché de Noël,
- Etude d'installation d'arceaux vélos sur des lieux adaptés avec offre de service permettant la vérification et l'entretien des deux roues (création d'emploi en insertion).
- ...

3. Propositions de Monsieur Robert HERRMANN :

Etablissement d'une liste de points à traiter prioritairement et conjointement avec les commerçants, professions libérales, habitants, services de l'Eurométropole et de la Ville de Strasbourg.

Objectif : apporter des solutions et de pistes d'actions à court et moyen terme pour maintenir et développer une attractivité du centre-ville Historique et plus particulièrement lors des périodes de fermeture de la grande d'Ile à l'occasion des différents événements majeurs de l'année :

- implantation de zones bleues et d'aire de dépose,
- pratique du vélo dans les zones piétonnes,
- contrôle de la propreté des secteurs concernés et amélioration des conditions et fréquences d'intervention avec renforcement du nettoyage sur des zones particulièrement touchées par des incivilités (exemple : ruelle Sainte Marguerite),

- positionnement et/ou choix des mobiliers urbains,
- végétalisation du secteur en accord avec l'architecte des bâtiments de France pour une image moins minérales du centre historique,
- Rencontres plus régulières avec les services de l'Eurométropole.

Le présent retour sera communiqué à Mme Isabelle MEYER. Les commerçants pourront ainsi compléter la liste des points à traiter.

Les éléments seront ensuite transférés aux services de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg.

Une rencontre avant la mi-juin sera organisée pour faire un retour des actions possibles à court terme et de la faisabilité de différentes demandes et pistes d'amélioration.

Franck CIMBARO